

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE : Januari s.d. Desember Tahun 2024**  
**PT. Sinar Mitra Sepadan Finance**

| No.          | Jenis Transaksi Keuangan   | Selesai*) |                | Dalam Proses**) |              | Tidak Selesai***) |              | Jumlah Pengaduan |
|--------------|--|-----------|----------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|------------------|
|              |  | Jumlah    | Persentase     | Jumlah          | Persentase   | Jumlah            | Persentase   |                  |
| 1            | Pembiayaan Multiguna dengan Cara Pembelian dengan Pembayaran Secara Angsuran             | 34        | 35,05%         | 0               | 0,00%        | 0                 | 0,00%        | 34               |
| 2            | Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Jual dan Sewa-Balik ( <i>Sale and Lease Back</i> )    | 34        | 35,05%         | 0               | 0,00%        | 0                 | 0,00%        | 34               |
| 3            | Pembiayaan Investasi dengan Cara Jual Beli dan Sewa Balik ( <i>Sale and Lease Back</i> ) | 11        | 11,34%         | 0               | 0,00%        | 0                 | 0,00%        | 11               |
| 4            | Pembiayaan Multiguna dengan Cara Fasilitas Dana  | 7         | 7,22%          | 0               | 0,00%        | 0                 | 0,00%        | 7                |
| 5            | Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Fasilitas Modal Usaha                                 | 5         | 5,15%          | 0               | 0,00%        | 0                 | 0,00%        | 5                |
| 6            | Pembiayaan Investasi dengan Akad Musyarakah Mutanaqisah                                  | 3         | 3,09%          | 0               | 0,00%        | 0                 | 0,00%        | 3                |
| 7            | Pembiayaan Jual Beli dengan Akad Murabahah   | 3         | 3,09%          | 0               | 0,00%        | 0                 | 0,00%        | 3                |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>97</b> | <b>100,00%</b> | <b>0</b>        | <b>0,00%</b> | <b>0</b>          | <b>0,00%</b> | <b>97</b>        |