

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE : Januari s.d. Desember Tahun 2022**  
**PT. Sinar Mitra Sepadan Finance**

| No.          | Jenis Transaksi Keuangan   | Selesai*) |               | Dalam Proses**) |              | Tidak Selesai***) |              | Jumlah Pengaduan |
|--------------|--|-----------|---------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|------------------|
|              |  | Jumlah    | Persentase    | Jumlah          | Persentase   | Jumlah            | Persentase   |                  |
| 1            | Pembiayaan Multiguna dengan Cara Pembelian dengan Pembayaran Secara Angsuran             | 35        | 46.05%        | 2               | 2.63%        | 0                 | 0.00%        | 37               |
| 2            | Pembiayaan Investasi dengan Cara Jual Beli dan Sewa Balik ( <i>Sale and Lease Back</i> ) | 23        | 30.26%        | 0               | 0.00%        | 0                 | 0.00%        | 23               |
| 3            | Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Jual dan Sewa-Balik ( <i>Sale and Lease Back</i> )    | 10        | 13.16%        | 0               | 0.00%        | 0                 | 0.00%        | 10               |
| 4            | Pembiayaan Multiguna dengan Cara Fasilitas Dana  | 4         | 5.26%         | 0               | 0.00%        | 0                 | 0.00%        | 4                |
| 5            | Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Fasilitas Modal Usaha                                 | 1         | 1.32%         | 0               | 0.00%        | 0                 | 0.00%        | 1                |
| 6            | Pembiayaan Investasi dengan Akad Musyarakah Mutanaqisah                                  | 1         | 1.32%         | 0               | 0.00%        | 0                 | 0.00%        | 1                |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>74</b> | <b>97.37%</b> | <b>2</b>        | <b>2.63%</b> | <b>0</b>          | <b>0.00%</b> | <b>76</b>        |